

# RAPPORT ANNUEL



**MicroEntreprendre**

BASSES-LAURENTIDES

FIER MEMBRE DU RÉSEAU **MicroEntreprendre**

# 20<sup>23</sup> 24

Québec 

 Développement  
économique Canada  
pour les régions du Québec

Canada Economic  
Development  
for Quebec Regions

# Sommaire



Historique

3

MicroEntreprendre  
Basses-Laurentides

4

Réseau  
MicroEntreprendre

5

Capitalisation  
+ Services offerts

6

Résultats  
2023-2024

7

Partenariats  
financiers

8

FFE  
+ Implication

9

Activités de  
réseautage

10-11

Partenariat avec  
Kanesatake  
+ formations

12

Témoignages

13

Conseil d'administration  
+ Comité de prêt  
+ Équipe

14

Promoteurs  
2023-2024

15-18

# Historique

## LE MICROCRÉDIT, UNE PORTE D'ENTRÉE POUR LES ENTREPRENEURS!

En plus d'être un acteur d'innovation et de soutien en entrepreneuriat et de contribuer au développement du mieux-être économique et social du Québec depuis plus de 30 ans, le microcrédit est le premier échelon dans la chaîne québécoise des mécanismes de financement solidaire. Le microcrédit est la porte d'entrée pour les entrepreneurs qui n'ont pas accès ou qui ont un accès limité aux sources conventionnelles de financement.

MicroEntreprendre Basses-Laurentides (anciennement le Fonds communautaire d'accès au micro-crédit) a été fondé il y a 24 ans, en collaboration avec différents partenaires des Basses-Laurentides.

Il intervient là où les autres acteurs sont absents, occupant une zone d'intervention unique, qui ne chevauche ni ne dédouble aucun autre acteur présent dans l'écosystème entrepreneurial. Il comble un vide dans l'offre de soutien technique et financier auprès des entrepreneurs exclus du financement conventionnel.

Au cours des années, MicroEntreprendre Basses-Laurentides a développé une solide expertise dans le domaine de l'entrepreneuriat. En effet, il est devenu un organisme incontournable dans le développement des Basses-Laurentides.

MicroEntreprendre Basses-Laurentides dessert toute la région des Basses-Laurentides, c'est-à-dire les MRC Thérèse-De Blainville, Deux-Montagnes et Mirabel. Il est fier d'offrir à la population des services d'accompagnement et du financement sous forme de microcrédit pour le démarrage de projets d'entreprise.



# MicroEntreprendre Basses-Laurentides

## MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Depuis maintenant 24 ans, MicroEntreprendre Basses-Laurentides contribue avec succès au soutien entrepreneurial et à la création de nouvelles entreprises sur le territoire des Basses-Laurentides.

L'année qui se termine (2023-2024) a été marquée de défis, de belles réussites et de changements positifs. Notre équipe a travaillé sans relâche pour répondre aux besoins changeants de notre communauté d'affaires et surtout pour soutenir nos entrepreneurs locaux dans leurs efforts de développement et d'innovation.

De nombreux chantiers ont été entrepris. Entre autres dans la refonte de nos outils et processus, ce qui nous permet aujourd'hui d'offrir un accompagnement encore plus complet, efficace, rapide et surtout personnalisé.

En plus d'avoir renouvelé nos partenariats avec le Gouvernement du Québec, la MRC Thérèse-De Blainville et Desjardins, nous avons poursuivi notre programme du Fonds de prêts pour les femmes en entrepreneuriat (FFE) du Gouvernement du Canada destiné aux femmes entrepreneures. Avec l'aide de tous ces partenaires, nous sommes aujourd'hui en mesure de propulser encore plus d'hommes et de femmes talentueuses, créatives et déterminées dans leur rêve entrepreneurial.

Nous sommes particulièrement fières de nos réalisations et de l'impact positif que nous avons eu sur la vie de nombreuses personnes. Avec notre approche humaine et englobante de l'entrepreneuriat, nous avons contribué à créer des emplois, stimuler l'innovation et favoriser l'inclusion économique dans notre région. Ensemble, nous avons ouvert de nouvelles portes, surmonté des obstacles et tracé la voie vers un avenir prometteur pour tous en offrant à notre clientèle l'accompagnement nécessaire et l'accès à du microcrédit pour le développement de leur entreprise.

Enfin, nous ne pouvons faire le bilan de cette année sans souligner l'implication extraordinaire et généreuse des membres du conseil d'administration, du comité de prêt, du comité de Soutien au travail autonome (STA), de nos partenaires, de nos bailleurs de fonds et de notre formidable équipe. Un énorme merci de votre contribution qui est si précieuse à notre succès commun.



*Mona Beaulieu*

**Mona Beaulieu**



*Ginette Demers*

**Ginette Demers**

## MISSION

La mission de MicroEntreprendre Basses-Laurentides est d'aider les personnes qui sont exclues des sources conventionnelles de financement ou qui ont un accès limité dans leurs démarches entrepreneuriales. Nous y parvenons en leur offrant les conseils, le soutien, l'accompagnement et en leur donnant accès à du financement pour démarrer leur projet d'entreprise et ainsi créer leur propre emploi.

## VISION

La vision de MicroEntreprendre Basses-Laurentides : être le chef de file du microcrédit entrepreneurial, moteur de l'inclusion sociale et financière et du développement économique sur le territoire des Basses-Laurentides.

## VALEURS

L'entraide, l'égalité et la solidarité sont les fondements des actions au microcrédit. Nous croyons au potentiel des individus et tous doivent avoir l'opportunité de pouvoir démarrer son projet d'entreprise, peu importe sa situation.

# Réseau – Journée Nationale du Microcrédit



Un merci spécial à Karina Minner de JKM Mécanique Mobile pour le partage de son expérience entrepreneuriale sur le panel de la soirée. JKM Mécanique Mobile est une entreprise qui a bénéficié des services de MicroEntreprendre Basses-Laurentides durant son démarrage il y a plus de 10 ans.

Au départ, l'entreprise opérait avec une petite équipe et un nombre limité d'outils et d'équipements. Grâce à leur dévouement, à la qualité de leur service et à l'aide de MEBL, JKM Mécanique Mobile a rapidement bâti sa notoriété auprès de ses clients.

Au fil des années, l'entreprise a continué de croître, élargissant sa gamme de services et investissant dans du matériel de pointe pour répondre aux besoins diversifiés de sa clientèle. Aujourd'hui, JKM Mécanique Mobile est une entreprise bien établie dans leur secteur d'activité, offrant ses services dans plusieurs régions. Leur histoire est un exemple inspirant de persévérance, d'innovation et de dévouement. Bravo à Karina et à John-Kevin! Longue vie à JKM Mécanique Mobile!



La Journée Nationale du Microcrédit, décrétée par l'Assemblée Nationale du Québec, est une célébration dédiée à l'impact transformateur que le microcrédit peut avoir sur les communautés entrepreneuriales. C'est une occasion de reconnaître le pouvoir du financement inclusif pour autonomiser les individus et stimuler le développement économique local.

Cette journée est dédiée à la célébration des petites entreprises et à la construction d'un avenir plus équitable pour tous.

Le 11 mars dernier, nous avons célébré la 16<sup>ème</sup> édition de la Journée Nationale de Microcrédit.

Nous tenons à remercier le Réseau MicroEntreprendre pour l'organisation de la soirée et à exprimer notre plus sincère gratitude à tous les participants. Votre présence a renforcé notre conviction que, ensemble, nous pouvons créer un impact positif et durable dans nos communautés.



# Capitalisation

## INVESTIR DANS SON MILIEU, C'EST PAYANT!

Le microcrédit provient d'investissement socialement responsable auprès de la communauté et du secteur privé. Notre fonds de capitalisation, composé d'investissements et de dons provenant de notre communauté locale, permet de créer des emplois durables, de qualité et de combattre l'exclusion sociale et financière.

Nous pouvons également compter sur l'appui du Fonds national offert par le réseau MicroEntreprendre et financé par le gouvernement du Québec ainsi que le Fonds de prêts pour les femmes en entrepreneuriat du gouvernement du Canada.

NOTRE FONDS DE  
CAPITALISATION  
S'ÉLÈVE À PLUS DE :  
**1 142 583 \$**



## LES NOMBREUX AVANTAGES DE DONNER OU D'INVESTIR À MICROENTREPRENDRE BASSES-LAURENTIDES :

- Soutenir notre mission
- Financer des projets d'affaires et favoriser la création d'emplois dans sa communauté
- Réaliser un investissement éthique et responsable
- Obtenir une déduction d'impôt (nous disposons d'un numéro de charité)

**MERCI**  
À NOS PARTENAIRES  
FINANCIERS,  
DONATEURS ET  
INVESTISSEURS!  
SANS LEUR APPUI,  
NOTRE TRAVAIL  
SERAIT IMPOSSIBLE!

## Services offerts



- Offrir un accompagnement de proximité à nos entrepreneurs
- Valider les projets d'entreprises
- Soutenir la rédaction du plan d'affaires
- Offrir du financement sous forme de microcrédit
- Offrir un suivi adéquat après le financement de projet
- Permettre le développement de compétences entrepreneuriales
- Organiser des activités afin de favoriser le réseautage et briser l'isolement
- Offrir du mentorat de groupe

# Résultats 2023-2024

MicroEntreprendre Basses-Laurentides aide les personnes qui n'ont pas accès ou qui ont un accès limité aux sources conventionnelles de financement à prendre leur place dans notre société et ainsi atteindre l'autonomie financière.

Les prêts accordés par MicroEntreprendre Basses-Laurentides constituent le plus souvent le premier échelon de financement permettant aux promoteurs de lever des fonds auprès d'autres partenaires. Sans ce premier apport, beaucoup de projets entrepreneuriaux ne pourraient se concrétiser.

MicroEntreprendre Basses-Laurentides se distingue par sa fonction d'accompagnement et de soutien technique en plus de sa fonction de prêt. Cette approche contribue à l'instauration d'une relation de confiance avec les entrepreneurs et met en place les conditions favorables au remboursement des emprunts ainsi qu'à la réussite des entreprises.



RÉTROSPECTIVE  
POUR 24 ANS!

**1 737 000 \$**  
prêtés

**387**  
prêts accordés

**734**  
emplois créés et maintenus depuis 1999



POUR L'ANNÉE  
2023-2024

**23**  
Prêts octroyés

**1 620**  
Heures d'accompagnement  
et suivi

**48**  
Emplois créés et maintenus  
(avec ou sans prêt)

**43**  
Entreprises créées  
et maintenues

**93 %**  
Taux de remboursement

**14 %**  
Nouveaux clients  
Non francophones

**31 %**  
des prêts sont octroyés  
aux jeunes de 35 et moins

# Partenariat financier



## MICROCRÉDIT DESJARDINS AUX ENTREPRISES

Le programme « Microcrédit Desjardins aux entreprises » fait partie des produits de la Finance Solidaire de Desjardins. L'entente triennale a été renouvelée entre Desjardins et MicroEntreprendre Basses-Laurentides jusqu'en 2026.

### Ce partenariat permet aux entrepreneurs :

- d'obtenir du soutien technique et un accompagnement personnalisé
- d'accéder au crédit pour démarrer leur projet d'entreprise
- de contribuer à la création d'emplois durables et au développement d'une communauté solidaire

### Caisses Desjardins participantes

- Caisse Desjardins Thérèse-De Blainville
- Caisse Desjardins du Lac des Deux-Montagnes
- Caisse populaire Desjardins de Mirabel
- Caisse Desjardins de l'Envolée
- Caisse Desjardins de Saint-Eustache-Deux-Montagnes

## MRC DE THÉRÈSE-DE BLAINVILLE



Dans le cadre des priorités d'intervention de la MRC Thérèse-De Blainville, l'entente triennale a été renouvelée entre la MRC Thérèse-De Blainville et MicroEntreprendre Basses-Laurentides jusqu'en 2026. Essentiellement, cette entente sert à offrir des services de microcrédit aux entrepreneurs œuvrant sur le territoire de la MRC. C'est une excellente initiative qui nous permet de mieux soutenir nos entrepreneurs et d'accorder davantage de financement. C'est une belle collaboration qui se poursuit !



Développement économique Canada pour les régions du Québec

Canada Economic Development for Quebec Regions

## DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE CANADA

MicroEntreprendre Basses-Laurentides poursuit ses activités auprès de la communauté anglophone des Basses-Laurentides grâce à la contribution financière de DEC. Cette entente permet d'offrir des services de microcrédit à la clientèle anglophone du territoire. Des entrepreneurs potentiels tout comme des entrepreneurs établis ont recours à nos services d'accompagnement et de financement pour le démarrage ou le développement de leur entreprise.

De plus, des formations et des ateliers en anglais sont offerts aux entrepreneurs dans le but de développer leur potentiel entrepreneurial ou leur projet d'affaires. Les entrepreneurs anglophones sont donc mieux outillés pour participer activement à la croissance économique de leur communauté.

Avec la participation financière de :



## MESURE DE SOUTIEN AU TRAVAIL AUTONOME DE SERVICES QUÉBEC

La mesure de Soutien au travail autonome est un programme en partenariat avec Service Québec, offert aux personnes souhaitant démarrer leur propre entreprise ou travailleur autonome. Les participants peuvent recevoir un soutien financier, ainsi qu'un accompagnement technique personnalisé pour développer leur plan d'affaires et acquérir les compétences nécessaires pour réussir dans leur entreprise. MicroEntreprendre Basses-Laurentides est l'organisme local responsable d'offrir cette mesure aux promoteurs de la MRC Thérèse-De Blainville et de la MRC des Laurentides.

Nous remercions nos partenaires pour leur support et leur contribution financière qui rendent possibles les activités et qui appuient la mission de MicroEntreprendre Basses-Laurentides!

# Fonds de prêts pour les femmes en entrepreneuriat (FFE)

Funded by the Government of Canada  
Financé par le gouvernement du Canada

Canada



Le Fonds de prêts pour les femmes en entrepreneuriat a été créé grâce au financement du gouvernement du Canada.

Ce Fonds permet à des femmes entrepreneures d'avoir accès à des prêts de 20 000\$ et moins avec les organismes du réseau MicroEntreprendre partout au Québec.



**DURANT L'ANNÉE 2023-2024,  
MICROENTREPRENDRE  
BASSES-LAURENTIDES  
A OCTROYÉ**

**16** prêts pour un total de  
**184 000 \$**  
à des femmes pour leur projet  
d'entreprise.

## MICROENTREPRENDRE BASSES-LAURENTIDES S'IMPLIQUE DANS SA COMMUNAUTÉ!

- Membre du comité régional pour l'autonomie des femmes CRAF Laurentides
- Membre du comité Soutien au travail autonome (STA)
- Membre du Fonds de développement des entreprises d'économie sociale et développement durable (FDEESDD) de la MRC TDB
- Membre du conseil d'administration du Réseau MicroEntreprendre
- Membre du conseil d'administration d'Économie Sociale Laurentides
- Membre du jury au concours OSEntreprendre

## Partenaires

**Nous remercions nos partenaires de leur contribution et de leur implication au sein de notre organisation.**

CJE Mirabel  
Groupe Investissement Éthique  
Immeubles Hillman  
J.K.M. Mécanique Mobile  
Kanesatake Employment & Training Service Center  
Kanesatake Economic & Business Development  
Ministère de l'Économie et de l'Innovation  
Mirabel Économique / Ville de Mirabel  
MRC de Thérèse-De Blainville  
Rakabot  
Service Canada  
Service GoExport Inc.  
Simplement Concept  
Ville de Sainte-Thérèse

**Merci à nos députés pour leur contribution financière et leur soutien!**

Benoit Charrette député de Deux-Montagnes | Éric Girard député de Groulx  
Mario Laframboise député de Blainville | Pierre Fitzgibbon député de Terrebonne  
Sylvie D'Amours députée de Mirabel

# Activité de réseautage 2023-2024

## TOURNOI DE GOLF – GOLF GLENDALE – MIRABEL

Une nouvelle édition de notre tournoi de golf annuel a eu lieu le 27 septembre dernier, au golf Glendale situé à Mirabel.

Ce fut une occasion idéale pour les entrepreneurs et les partenaires de discuter ensemble afin de tisser des liens pour d'éventuelles collaborations et ainsi, donner un élan à leur entreprise afin qu'elle fasse un trou d'un coup !



## SOUPER DE NOËL – RESTAURANT VERTIGO – BOISBRIAND

Comme chaque année, le temps des fêtes est souligné par le traditionnel souper de Noël organisé par MicroEntreprendre Basses-Laurentides. Au total, près d'une trentaine de promoteurs et partenaires se sont retrouvés pour partager un beau moment dans une ambiance conviviale et décontractée.

Cet évènement fut agrémenté d'un tirage de prix de présence pour gâter les personnes présentes afin de bien lancer la période de festivité !



# Activité de réseautage 2023-2024

## ACTIVITÉ D'ÉTÉ – PARC DU DOMAINE VERT – MIRABEL

MicroEntreprendre Basses-Laurentides organise chaque année, une activité de réseautage d'été afin de briser l'isolement, créer de nouvelles relations et de possibles partenariats.

En juillet dernier, plus d'une vingtaine d'entrepreneurs et de partenaires se sont retrouvés au Parc Du Domaine Vert à Mirabel afin de passer un après-midi dans la nature. Au rendez-vous ; un rallye photo, une partie de baby-foot géant ainsi que de nombreux prix de présences. Une belle journée appréciée de tous !



## Partenariats

MIRABEL ÉCONOMIQUE  
VILLE DE MIRABEL



Depuis plusieurs années, MicroEntreprendre Basses-Laurentides travaille en collaboration avec Mirabel économique. MEBL remercie son partenaire pour son implication au sein du comité de prêt, pour son support et pour sa contribution financière lors des activités de réseautage organisées par notre organisme.

FUTURPRENEUR  
CANADA



MicroEntreprendre Basses-Laurentides remercie son partenaire Futurpreneur Canada qui tout comme nous alimente les passions entrepreneuriales de la jeune entreprise, de son support et de sa contribution financière lors des activités de réseautage.

# PARTENARIAT AVEC KANESATAKE ECONOMIC & BUSINESS DEVELOPMENT & KANESATAKE EMPLOYMENT AND TRAINING SERVICE CENTER



Nous tenons à exprimer notre gratitude envers nos précieux partenaires, Kanesatake Economic & Business Development et Kanesatake Employment & Training Service Center. Ensemble, nous œuvrons à soutenir le développement économique de la communauté autochtone des Basses-Laurentides en mettant en place des initiatives concrètes et durables. Avec leur collaboration, nous offrons des formations et ateliers sur le démarrage d'entreprise et de l'accompagnement personnalisé pour les entrepreneurs autochtones.

Kanesatake Economic & Business Development était présent lors de notre activité réseautage de Noël dernier.

MicroEntreprendre Basses-Laurentides était aussi partenaire lors des deux ateliers de sensibilisation aux réalités autochtones les 25 avril et 3 octobre dernier.

Les services anglophones de MicroEntreprendre Basses-Laurentides sont rendus possibles grâce à l'appui financier de Développement économique Canada.



## Formations

MicroEntreprendre Basses-Laurentides a offert tout au long de l'année 2023-2024 des formations à ses promoteurs. Elles portaient sur plusieurs aspects souvent moins accessibles et sur lesquels les entrepreneurs gagnent à avoir une base de connaissances.

Ces différentes formations ont été offertes gratuitement à chacun des entrepreneurs avec qui nous travaillons dans le cadre des services de MicroEntreprendre Basses-Laurentides ou de la mesure de soutien au travail autonome (STA).

De plus, un partenariat a été conclu avec Mirabel Économique / Ville de Mirabel afin de pouvoir partager nos formations et ainsi d'en accentuer l'offre. Grâce à cette entente, notre clientèle a eu accès à plus d'une dizaine de formations en ligne sur divers sujets tels que le service à la clientèle, les techniques de réseautage et l'outil Quickbooks.

**Formations 2023-24**
Pour information et inscription  
Didier Villeneuve  
dvilleneu@mebl.quebec  
514 542-2794

MicroEntreprendre  
BASSES LAURENTIDES  
Centre de services à l'entrepreneuriat

Les formations ont lieu de 9 h à 12 h et sont GRATUITES pour les clients de MicroEntreprendre Basses-Laurentides et/ou de la mesure STA.

<p><b>13 sep 2023</b></p> <p><b>Mesure de performance</b> En mode présentiel et virtuel Pour en apprendre plus sur la mesure de performances, l'analyse des objectifs et l'optimisation du processus de vente.</p> <p style="font-size: x-small;">Formateur : Joanie Desjardins Maison du citoyen Ste-Thérèse 37, rue Turgeon Sainte-Thérèse, QC J7E 3H2</p>	<p><b>11 oct 2023</b></p> <p><b>Stratégie de marché</b> En mode présentiel et virtuel Trucs et astuces : Venez découvrir de nouveaux outils pour une mise en marché réussie!</p> <p style="font-size: x-small;">Formateur : Joanie Desjardins Maison du citoyen Ste-Thérèse 37, rue Turgeon Sainte-Thérèse, QC J7E 3H2</p>	<p><b>15 nov 2023</b></p> <p><b>Travailler autonome : incorporé vs enregistré</b> En mode présentiel et virtuel Découvrez les avantages et les bénéfices des différentes formes juridiques afin de faire un choix éclairé!</p> <p style="font-size: x-small;">Formateur : Carol Gagnon Maison du citoyen Ste-Thérèse 37, rue Turgeon Sainte-Thérèse, QC J7E 3H2</p>
<p><b>13 déc 2023</b></p> <p><b>Dépenses d'entreprise</b> En mode présentiel et virtuel Approfondissez vos connaissances sur les dépenses d'entreprises, les déductions possibles ainsi que les bonnes pratiques pour une facilité en bonne santé!</p> <p style="font-size: x-small;">Formateur : Carol Gagnon Maison du citoyen Ste-Thérèse 37, rue Turgeon Sainte-Thérèse, QC J7E 3H2</p>	<p><b>9 jan 2024</b></p> <p><b>Élaboration du plan marketing</b> En mode virtuel seulement Pour acquérir des notions de bases à la mise en œuvre de votre plan marketing.</p> <p style="font-size: x-small;">Formateur : Derick Fossaca</p>	<p><b>17 jan 2024</b></p> <p><b>TPS et TVQ</b> En mode présentiel et virtuel Obligations et remboursements de taxes? La méthode rapide? Situations particulières? L'ABC des taxes pour votre entreprise.</p> <p style="font-size: x-small;">Formateur : Carol Gagnon Maison du citoyen Ste-Thérèse 37, rue Turgeon Sainte-Thérèse, QC J7E 3H2</p>
<p><b>23 jan 2024</b></p> <p><b>Rédiger des infolettres pertinentes et performantes</b> En mode virtuel seulement Comment atteindre votre clientèle à l'aide de contenus de qualité sur vos différents canaux de communication.</p> <p style="font-size: x-small;">Formateur : Derick Fossaca</p>	<p><b>19 mar 2024</b></p> <p><b>Techniques de réseautage</b> En mode virtuel seulement Pour apprendre à vous démarquer lors de votre prochain 5 à 7! Référencement, partenariats, chambre de commerce, etc.</p> <p style="font-size: x-small;">Formateur : Julien Lemay</p>	<p><b>30 avr 2024</b></p> <p><b>L'intelligence émotionnelle</b> En mode virtuel seulement Comment investir sur soi pour récolter les dividendes en affaires!</p> <p style="font-size: x-small;">Formateur : Johanne Parneton</p>

microentreprendrebasseslaurentides.quebec

# Témoignages

## JOANNA ST-LOUIS FLOWERCHILD SOINS DU CORPS



## LISETH RAMOS DE ROSAS MIRANDA BALLON PLANÈTE



En septembre 2022, je me suis rendu compte que je pouvais bâtir une entreprise à partir de mon passe-temps et de ma passion : la création de décorations avec ballons. Grâce au support de ma famille, nous avons pu démarrer l'entreprise à Rosemère, en décembre 2022.

Quelques mois plus tard, afin d'offrir un meilleur service aux clients, nous avons contacté MicroEntreprendre Basses-Laurentides. Nous souhaitons obtenir un microprêt pour faciliter notre croissance. MEBL nous a supportés du début à la fin dans nos démarches. Grâce à MicroEntreprendre Basses-Laurentides, nous pouvons maintenant offrir un excellent service de livraison aux clients.

Merci à toute l'équipe de MicroEntreprendre Basses-Laurentides!

« Après avoir complété mon inscription pour la mesure STA, je me suis retrouvée devant un groupe de personnes devant lesquelles je devais présenter mon projet. J'étais extrêmement nerveuse, mais les personnes assises autour de cette table ce jour-là m'ont donné toute la confiance dont j'avais besoin pour réaliser que j'avais tout ce qu'il me fallait pour me lancer en affaires.

MicroEntreprendre n'est pas simplement un organisme à but non lucratif qui aide les gens à développer leur entreprise. Pour moi, ce fut une expérience que je me rappellerai tout au long de ma vie, une histoire que je partage avec fierté. Ces personnes m'ont aidé à naviguer à travers les incertitudes de mon entreprise, m'ont téléphoné pour m'encourager et me motiver. Elles m'ont fourni les outils et les connaissances pour me voir réussir. Je me considère extrêmement chanceuse d'avoir eu l'opportunité d'être aussi bien entourée par des personnes qui partagent une passion, tout comme moi, pour l'entrepreneuriat, sans oublier la visibilité et le réseau de contacts qui se sont ouverts à moi et à mon entreprise.

Merci du fond du cœur pour tout ».

## ISABELLE LAVOIE ET JESSICA VAILLANCOURT SUCRE ET JOUER



« Nous sommes très reconnaissantes du soutien que MicroEntreprendre Basses-Laurentides nous a donné tout au long de notre parcours. Les membres de l'équipe de MicroEntreprendre Basses-Laurentides ont été les premiers à croire en nous et à nous épauler dans cette aventure. Que ce soit dans l'élaboration de notre plan de projet et de l'état financier prévisionnel ou lors d'activités de réseautage, ils ont démontré un appui constant et nous ont permis de mener à bien notre projet.

Depuis notre démarrage, MEBL continue de nous encourager et de nous offrir des formations. Grâce à leurs services et leur accompagnement, nous continuons de grandir en tant qu'entrepreneures et notre entreprise est florissante.

Un gros merci à vous tous ».

CHAPDELAINÉ  
JC

## FRANÇOIS CHAPDELAINÉ ATELIER LUTHIER CHAPDELAINÉ

« En 2021, j'ai décidé de réorienter ma carrière. La mesure de Soutien au travail autonome ainsi que MicroEntreprendre Basses-Laurentides m'ont grandement aidé à démarrer mon entreprise.

J'ai trouvé les rencontres individuelles et les ateliers de formation très utiles. L'équipe de MicroEntreprendre Basses-Laurentides est compétente et dynamique. Ce sont des gens qui possèdent une intelligence émotionnelle développée.

Grâce à leur assistance, j'ai accéléré la mise en marché de mon entreprise.

Grand merci à toute l'équipe! ».



## Équipe

DIRECTRICE  
GÉNÉRALE



**Mona Beaulieu**  
mbeaulieu@  
mebl.quebec

CONSEILLÈRE EN  
DÉVELOPPEMENT  
ÉCONOMIQUE



**Jany Tousignant**  
jtousignant@  
mebl.quebec

CONSEILLER EN  
DÉVELOPPEMENT  
ÉCONOMIQUE



**Didier Villeneuve**  
dvilleneuve@  
mebl.quebec

CONSEILLER EN  
DÉVELOPPEMENT  
ÉCONOMIQUE ET  
À LA MESURE STA



**Yan Robitaille**  
yrobitaille@  
mebl.quebec

CHARGÉE  
DE PROJETS



**Inès Kankindi**  
mebl@  
mebl.quebec

## NOS COORDONNÉES

**MicroEntreprendre Basses-Laurentides**  
96, rue Turgeon, bur. 200  
Sainte-Thérèse QC J7E 3H9  
450 818-4830 | info@mebl.quebec  
microentreprendrebaseslaurentides.quebec

## Conseil d'administration 2023-2024

PRÉSIDENTE



Ginette Demers

VICE-PRÉSIDENT



Louis-Philippe  
Bourgeois

TRÉSORIER



Patrick Roberge

SECRÉTAIRE



Sébastien Lassonde

ADMINISTRATEURS



Mélanie Laroche



Mathieu Roy

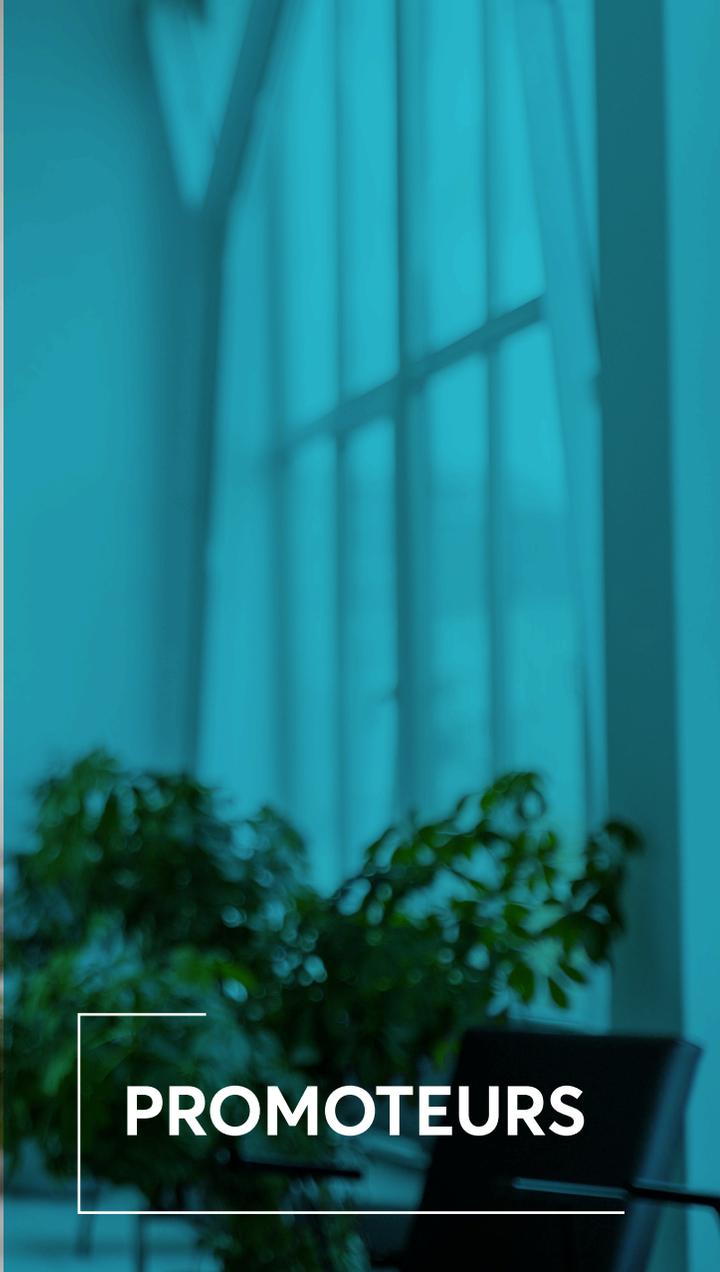


Karina Minner

## Comité de prêt 2023-2024

**Claude Grenier | Ginette Demers**  
**James Colmer | Johanne Tessier**

Nos actions d'hier comme celles d'aujourd'hui et celles de demain ne sont possibles que grâce à l'engagement constant du fort capital humain dont nous disposons. Nous tenons à remercier sincèrement les administrateurs ainsi que les membres du comité de prêt qui agissent à titre d'experts bénévoles du microcrédit. Leur implication et leur dévouement sont essentiels à notre action et notre réussite, c'est aussi la leur ! C'est un privilège que de travailler à leur côté.



**PROMOTEURS**



**MicroEntreprendre**

BASSES-LAURENTIDES

FIER MEMBRE DU RÉSEAU **MicroEntreprendre**

20<sup>23</sup>  
24



**ACROPOLYS**

BLAINVILLE

### **Une innovation qui facilite l'émergence de nouveaux artistes!**

Julie Lachapelle et Yuri Dominique permettent via ACROPOLYS l'utilisation du public d'une plateforme web de cocréation musicale où il est possible de voter à l'aide d'un système prévu à cet effet. Cette innovation technologique vise à favoriser l'émergence de nouveaux artistes et à démocratiser l'industrie de la musique en donnant le pouvoir aux consommateurs. L'entreprise est située à Blainville.



Julie Lachapelle  
Yuri Dominique



**BALLONS  
PLANÈTE**

ROSEMÈRE

### **Offrir une décoration à la hauteur de votre événement !**

Liseth Ramos de Rosas et Juan Carlos Sotomayor sont deux passionnés créatifs qui mettent en place des décorations personnalisées et hors de l'ordinaire. Que ce soit pour une fête d'enfant, un événement corporatif ou alors un mariage, leur imagination n'a aucune limite. Ils osent avec confiance et fierté pour des couleurs, des agencements ainsi que des matériaux qui confirment bien leur différenciation versus les autres compagnies qui œuvrent dans ce domaine. L'entreprise est située à Rosemère.



Liseth Ramos de Rosas  
Juan Carlos Sotomayor



**CAFÉ  
HIGH HILLS**

ROSEMÈRE

### **Les origines du café arabica!**

Grâce à une relation privilégiée avec des agriculteurs.trices des collines de l'est de l'Afrique, Donnay Fleury Nahimana peut faire profiter à tous des arômes uniques et originaux du café provenant des régions volcaniques de la Vallée du Grand Rift. En misant sur les conditions de travail, le respect de la main-d'œuvre et la qualité des grains arabicas, Café High Hills se différencie aisément d'autres cafés de spécialités autant par sa vocation humanitaires que le goût divin de celui-ci. Situé à Blainville, M. Nahimana distribue son café via son site web transactionnel et devrait d'ici peu, se retrouver dans quelques épiceries fines.



Donnay Fleury Nahimana



OKA

### **Le soin idéal pour jumeler résultats et détente !**

Marie-Ève Desaulniers propose via ses connaissances et sa passion pour l'esthétique un remodelage corporel ainsi qu'en soin de visage performant. Elle est l'une des seules à offrir le service Slimwave+, la madérothérapie sur la côte nord alors que l'on retrouve ces services seulement sur l'île de Montréal. Aujourd'hui elle est déjà la référence dans la MRC de Deux-Montagnes pour les soins qui sont orientés vers les résultats!



Marie-Ève Desaulniers



**DIFFERENT**

SAINTE-THÉRÈSE

### **Proposer une image, pas pour tout le monde!**

Marc-André Lefebvre propose via son agence de marketing un service complet qui englobe les différents aspects visuels d'une entreprise. Que ce soit de la création de logos, la mise en place d'un site web ou alors la gestion des réseaux sociaux, Different permet de créer une image forte et valorisante pour les entreprises qui utilise ses services. À l'aide de son imagination hors pair et ses multiples expériences professionnelles au fil des années, Marc-André a une expertise sur la différenciation de marque à tous les niveaux. Il propose ses services aux entreprises de la Rive-Nord, mais peut également desservir à l'étranger autant en français qu'en anglais.



Marc-André Lefebvre



**FORMACTIVE**

BLAINVILLE

### **Des professionnels pour votre santé!**

Emilie Derganc est une kinésiologue dévouée pour sa clientèle qui via Formactive offre un service hors pair et personnalisé à leurs besoins. Ayant deux cliniques, l'une à Blainville et une toute nouvelle située à Mascouche, elle s'assure de pouvoir offrir une prise en charge efficace et adéquate. Que ce soit pour un service de kinésiologie, un plan d'entraînement ou un plan de nutrition, Formactive est une référence sur la Rive-Nord.



Émilie Derganc



## FLOWERCHILD SOINS DU CORPS

### ***Un produit d'une maman, aux autres mamans!***

Joanna St-Louis propose aux mamans et leur bébé une gamme de produits naturels (réellement naturel!) pour l'hydratation de leur corps ainsi qu'une crème et sérum pour soigner les vergetures. Ayant elle-même deux enfants en bas âge, elle met de l'avant ses produits en étalant un mode de vie sain et actif sur ses réseaux sociaux et en diffusant à profusion conseils et astuces pour un équilibre entre le corps et l'esprit. Son entreprise est à Blainville, mais sa commercialisation se fait principalement en ligne à l'aide de son site web transactionnel.



BLAINVILLE

Joanna St-Louis



## GITBU LOGISTIQUE

### ***Comme l'aigle, nous planons au-dessus du reste!***

Grace Edwards, et son entreprise d'origine autochtone Gitbu Logistique, se spécialise dans l'industrie du transport. L'entreprise compte plusieurs sous-traitants dévoués, d'une grande fiabilité. Leurs nombreuses années d'expérience en font des experts à tout point de vue et spécifiquement en ce qui a trait à la conformité des documents exigés. Elle garantit une livraison sécuritaire dans les délais prévus.



ROSEMÈRE

Grace Edwards



### ***Des vêtements de golf funky!***

Jennifer Charbonneau s'est découvert une nouvelle passion l'été dernier en jouant sa première partie de golf. Dès lors, la passion s'agrandit jusqu'à en devenir une idée d'entreprise lorsqu'elle chercha à s'équiper et puis ne trouva que des accoutrements ternes et sans vie. L'idée lui vint alors de créer sa propre ligne de vêtements qui porterait des couleurs vives, des motifs éclatants ainsi que des allures funky. Distribuée à l'aide d'une boutique en ligne, Gorilla Golf est maintenant à la portée de tous afin d'avoir fière allure sur le vert!

BLAINVILLE

Jennifer Charbonneau



### ***Là où l'apprentissage se fait par le jeu!***

De façon ludique et interactive, Hélène Lagacé propose des activités aux écoles, municipalités ainsi que les CPE afin de promouvoir la communication, l'activité physique et la lecture pour aider aux développements des enfants. Grimaces est maintenant une référence sur la Rive-Nord en aide à l'éducation pour une clientèle qui peut se retrouver bien souvent en sous-effectif dans les milieux traditionnels. Hélène cherche à raccrocher les élèves ayant des problèmes d'apprentissages au système de l'éducation grâce à ses activités parascolaires.



ST-EUSTACHE

Hélène Lagacé



## GUIZMO ET COMPAGNIE

### ***Un service mobile de toilettage pour votre poilu préféré!***

Nancy Thibault est une vraieoureuse des animaux et en se promenant avec sa remorque aménagée en conséquence, elle fonda Guizmo & Compagnie qui offre ses services de toilettage mobile aux maîtres de petits, moyens et gros chiens avec des mobilités réduites, qu'ils n'aient pas de voiture ou d'accès à un transport, ou simplement qu'ils manquent de temps pour faire toiletter leur animal de compagnie en salon, et ce dans la région de la MRC Deux-Montagnes et les environs.



ST-EUSTACHE

Nancy Thibault



### ***Un synonyme de fiabilité en comptabilité!***

Jessica Bellefleur assure la constance et la fiabilité en matière de comptabilité pour les travailleurs autonomes et particuliers, par le biais d'outils actuels. Elle offre des services synonymes de qualité en matière de comptabilité en plus d'être la référence en matière de tenue de livre et d'implantation de logiciels informatiques. Elle accompagne les dirigeants de PME et les travailleurs autonomes afin de faciliter leur gestion et leurs prises de décisions. L'entreprise est située à Saint-Eustache.



ST-EUSTACHE

Jessica Bellefleur



## JL COMPTAB

MIRABEL

### **À chacun son métier!**

Jennifer Lajeunesse offre des services de comptabilité et de gestion immobilière. Elle aide les entrepreneurs dans leurs tâches de gestion et comptabilité. La promotrice offre divers services, notamment le service de tenue de livres, le service de paie connexe, le service de gestion immobilière dont la gestion des locataires, la production de déclaration ainsi que l'incorporation.



Jennifer Lajeunesse



## LES MOUNAS

TERREBONNE

### **Plongez dans la richesse culturelle de l'Afrique!**

Pamela Alfred a mis sur pied l'entreprise Les Mounas afin de créer des produits qui célèbrent le patrimoine riche et diversifié de l'Afrique, tout en inspirant la curiosité et l'appréciation d'autres cultures parmi les personnes de toutes origines. En mélangeant des éléments de design africains traditionnels avec des matériaux et des techniques modernes, Les Mounas visent à créer des produits uniques et magnifiques qui reflètent la richesse de la culture africaine et aident à promouvoir une meilleure compréhension et appréciation du monde qui nous entoure. La compagnie est basée à Rosemère et vous pouvez vous procurer via le site web en ligne leurs poupées colorées.



Pamela Alfred



## NATURYAM

BOISBRIAND

### **Une conscience écologique affirmée!**

Eyram Kagni offre par son entreprise, Naturyam, des soins corporels à base d'ingrédients naturels sans ajout pétrolier. L'entreprise développe, fabrique et distribue des produits cosmétiques corporels à base d'ingrédients naturels livrés dans des contenants zéro déchet. Naturyam a choisi des procédés scientifiques rigoureux en laboratoire, moins artisanal et plus industriel afin d'avoir un produit éprouvé scientifiquement. Les produits sont sains, stables et sécuritaires et composés d'ingrédients naturels. L'entreprise est située à Boisbriand.



Eyram Kagni



## SOLFACTO SOLUTIONS

SAINTE-THÉRÈSE

### **D'une simple idée à une application!**

Solfacto solutions œuvre dans une multitude de secteurs qui peuvent être bonifiés à l'aide d'applications mobiles. Que ce soit pour le suivi de médication, d'un outil de suivi de billet dans les entreprises ou alors un outil d'assistance technique, Jean D. Bergeron est spécialisé dans la conception d'application pour téléphone intelligent. Ce qui démarque particulièrement ses différentes plateformes est l'utilisation hautement simplifiée ainsi que le côté logique derrière celles-ci. Offertes sur l'Apple store et Play store (Android) vous pourrez vous procurer ces outils gratuitement ou à faible coût.



Jean D. Bergeron



## SUCRE & JOUER

BOISBRIAND

### **Pour jouer et manger dans un environnement coloré!**

Isabelle Lavoie et Jessica Vaillancourt sont deux passionnées. L'une de jeux de société et l'aspect collaboratif et familial... L'autre, de pâtisseries et de gastronomie. Ensemble, elles se sont dites : pourquoi ne pas unir nos passions en une seule entreprise en créant un environnement propice aux moments chaleureux, conviviaux et toujours agréables que nous partageons avec nos proches. Ouvert depuis maintenant près de 6 mois, l'engouement se faire ressentir et la popularité de leur café Sucre & jouer situé à Boisbriand ne fait qu'augmenter au fil des semaines.



Isabelle Lavoie  
Jessica Vaillancourt



## THERAPIX SPORTS PLUS INC.

SAINTE-THÉRÈSE

### **Une approche humaine de votre conditionnement physique!**

Sebastien Gonzalez-Perez créer l'entreprise Therapix sports plus inc. afin de pouvoir centraliser plusieurs services de soins corporels au même endroit. Lui-même étant diplômé en massothérapie sportive, il s'entoure de physiothérapeutes compétents et motivés comme lui a devenir le catalyseur sur la Rive-Nord en bien-être. Que ce soit à la suite d'un accident de travail, une blessure ou alors pour améliorer les performances sportives, Therapix propose des services centrés sur l'humain et l'excellence. La clinique est située à Rosemère, à seulement deux pas de la gare!



Sebastien  
Gonzalez-Perez